



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202252372, 10 Agustus 2022

## Pencipta

Nama : **Dr. RIDUAN MAS'UD, M.Ag.**

Alamat : Jalan Saleh Sungkar, Gg. Sawah 8A, Kebon Roek, RT/RW 002/042, Dayan Peken, Ampenan, Mataram, NUSA TENGGARA BARAT, 83118

Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. RIDUAN MAS'UD, M.Ag.**

Alamat : Jalan Saleh Sungkar, Gg. Sawah 8A, Kebon Roek, RT/RW 002/042, Dayan Peken, Ampenan, Mataram, NUSA TENGGARA BARAT, 83118

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Jurnal**

Judul Ciptaan : **The Influence Of Personality, Reputation, Value, And Corporate Identity On Customer Satisfaction At Bank Syariah Mandiri Mataram Branch**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 10 Agustus 2022, di Mataram

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000368105

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto  
NIP.196412081991031002

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.