

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : HAK CIPTA**

Judul Hak Cipta : The Influence Of Personality, Reputation, Value, And Corporate Identity On Customer Satisfaction At Bank Syariah Mandiri Mataram Branch

Nama Penulis : Riduan Mas'ud

Identitas Hak Cipta :

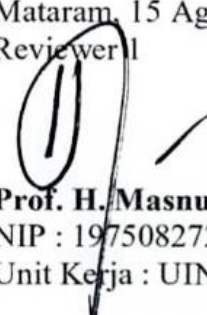
- a. Jenis : Jurnal
- b. Nomor Pendaftaran : EC00202252372
- c. Nomor Pencatatan : 000368105
- d. Tahun, tempat terbit : 10 Agustus 2022, di Mataram
- e. Penerbit/organizer : Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
- f. Alamat web Hak Cipta :

Kategori HaKI/Paten : Patent Granted
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Pendaftaran paten
 Hak Cipta

Hasil Penilaian *PeerReview* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Makalah | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------|-------------|----------------------------|
| | Internasional | Nasional | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) Buku referensi disusun oleh penulis tunggal, yang sudah melengkapi data identitas | - | 15x10%= 1.5 | 1 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) Sangat sesuai dengan bidang ilmu penulis, dan dapat membantu riset terkait. Petunjuk sangat detail sehingga dapat memudahkan pengguna | - | 15x30%= 4.5 | 4 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) Referensi yang digunakan adalah referensi yang terbit baru, menggunakan referensi 5 tahun terakhir | - | 15x30%= 4.5 | 4 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) Buku referensi sesuai dengan bidang ilmu pengusul dan indikasi plagiasi tidak ditemukan. Kesemuanya terkait dan dapat dipahami | - | 15x30%= 4.5 | 3 |
| Total = (100%) | - | 15x100%= 15 | 12 |

Mataram, 15 Agustus 2022
Reviewer I


Prof. H. Masnun, M.Ag.
NIP : 197508272003121002
Unit Kerja : UIN Mataram

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : HAK CIPTA**

Judul Hak Cipta : The Influence Of Personality, Reputation, Value, And Corporate Identity On Customer Satisfaction At Bank Syariah Mandiri Mataram Branch

Nama Penulis : Riduan Mas'ud

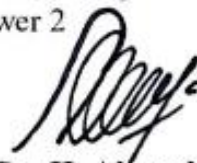
Identitas Hak Cipta : a. Jenis : Buku Referensi
b. Nomor Pendaftaran : EC00202252395,
c. Nomor Pencatatan : 000368128
d. Tahun, tempat terbit : 10 Agustus 2022, di Mataram
e. Penerbit/organizer : Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
f. Alamat web Hak Cipta :

Kategori HaKI/Paten : Patent Granted
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Pendaftaran paten
 Hak Cipta

Hasil Penilaian *PeerReview* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Makalah | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|------------------------|-------------|----------------------------|
| | Internasional | Nasional | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) Buku referensi disusun oleh penulis tunggal, yang sudah melengkapi data identitas | - | 15x10%= 1.5 | 1 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) Sangat sesuai dengan bidang ilmu penulis, dan dapat membantu riset terkait.Petunjuk sangat detail sehingga dapat memudahkan pengguna | - | 15x30%= 4.5 | 4 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) Referensi yang digunakan adalah referensi yang terbilang baru, menggunakan referensi 5 tahun terakhir | - | 15x30%= 4.5 | 4 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) Buku referensi sesuai dengan bidang ilmu pengusul dan indikasi plagiasi tidak ditemukan. Kesemuanya terkait dan dapat dipahami | - | 15x30%= 4.5 | 2.8 |
| Total = (100%) | - | 15x100%= 15 | 11.8 |

Mataram, 15 Agustus 2022
Reviewer 2



Prof. Dr. H. Ahmad Amir Aziz, M.Ag
NIP : 197111041997031001
Unit Kerja : UIN Mataram