

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Personality, Reputation, Value, and Corporate Identity on Customer Satisfaction at Bank Syariah Mandiri Mataram Branch

Penulis Jurnal Ilmiah : Riduan Mas'ud, Khairul Hamim

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Khazanah Sosial
b. ISSN : 2715-8071
c. Nomor/Volume : 3/2
d. Edisi (bulan/tahun) : November 2020
e. Penerbit : UIN Sunan Gunung Djati Bandung
f. Jumlah halaman : 190-204
g. Alamat Web Jurnal :

<https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ks/article/view/19675>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *PeerReview* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Akreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%) Kelengkapan unsur isi artikel lengkap sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah seperti pendahuluan sampai hasil pembahasan	-	-	10x10%= 1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) Substansi artikel sesuai dengan ruang lingkup jurnal dan Diskusi pembahasan cukup mendalam	-	-	10x30%= 3	2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) Data primer dan metode yang digunakan sudah sesuai dan Sebagian besar rujukannya jurnal dan up to date	-	-	10x30%= 3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) Penerbitan jurnal perguruan tinggi yang terakreditasi Sinta 2	-	-	10x30%= 3	2
Total = (100%)	-	-	10x100%= 10	8

Mataram, 15 Agustus 2022
Reviewer 1

Prof. H. Masnun, M.Ag.
NIP : 197508272003121002
Unit Kerja : UIN Mataram

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Personality, Reputation, Value, and Corporate Identity on Customer Satisfaction at Bank Syariah Mandiri Mataram Branch

Penulis Jurnal Ilmiah : Riduan Mas'ud, Khairul Hamim

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Khazanah Sosial
b. ISSN : 2715-8071
c. Nomor/Volume : 3/2
d. Edisi (bulan/tahun) : November 2020
e. Penerbit : UIN Sunan Gunung Djati Bandung
f. Jumlah halaman : 190-204
g. Alamat Web Jurnal :

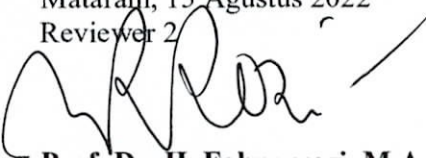
<https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ks/article/view/19675>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *PeerReview* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Akreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%) Penulisan sudah sesuai dengan kaidah penulisan jurnal seperti pendahuluan sampai hasil pembahasan	-	-	10x10%= 1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) Substansi artikel sesuai dengan ruang lingkup jurnal dan Kedalaman pembahasan baik	-	-	10x30%= 3	2.5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) Data-data hasil penelitian sudah menunjukkan ada kebaruaran data dan Data primer dan metode yang digunakan sudah sesuai	-	-	10x30%= 3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) Penerbitan jurnal perguruan tinggi yang terakreditasi Sinta 2 dan Kualitas terbitan jurnal baik	-	-	10x30%= 3	1.8
Total = (100%)	-	-	10x100%= 10	7.8

Mataram, 15 Agustus 2022
Reviewer 2


Prof. Dr. H. Fahrurrozi, M.A
NIP : 197512312005011010
Unit Kerja : UIN Mataram