

PROSIDING

SEMINAR KARYA TULIS ILMIAH

Lombok- Mataram NTB, 7 Juli 2022

**Pelatihan Teknis Penulisan Karya Tulis Ilmiah bagi Jabatan Fungsional
Administrasi Kerjasama UIN Mataram dengan
Pusdiklat Tenaga Administrasi Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama,
4 s.d 8 Juli 2022**

PROSIDING

SEMINAR KARYA TULIS ILMIAH

SUSUNAN PANITIA

Pengarah : Kepala Pusdiklat Tenaga Administrasi
Penanggungjawab : Kepala Bidang Penyelenggaraan

Ketua Panitia : H. Achmad Nidjam, MM
Sekretaris : H. Djubaidah, M.Pd
Anggota 1: Dian Margiono, S.Pd
Anggota 2 : Uswatun, S.Pd

Pembimbing Penulisan :

1. Prof. Dr. I Nyoman Yoga Segara, M.Hum
2. Dr. Hj. Ispawati Asri, MM
3. Nursanti, S.IPI., M.Pd

Narasumber/Reviewer Seminar:

1. H. Achmad Nidjam, MM
2. Dr. Hj. Ispawati Asri, MM
3. Nursanti, S.IPI., M.Pd

Pusdiklat Tenaga Administrasi
Badan Litbang dan Diklat
Kementerian Agama
2022

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang saya hormati :

1. Kepala Pusdiklat Administrasi
2. Rektorat Universitas Islam Negeri Mataram, Lombok atau yang mewakili
3. Tim evaluator yang diwakili Dr. Hj. Ispawati Asri, MM
4. Panitia dan peserta seminar karya tulis ilmiah

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga kita dapat mengikuti acara Seminar Karya Tulis Ilmiah sebagai salah satu rangkaian kegiatan Pelatihan Kerjasama Pusdiklat Tenaga Kerja Administrasi dengan UIN Mataram. Tidak lupa, sholawat serta salam marilah kita sanjungkan kepada jujungan kita Nabi Muhammad SAW.

Pada Prosiding ini disajikan 15 Karya Tulis Ilmiah yang sudah diseminarkan pada seminar yang dilaksanakan di Mataram Lombok dari 35 pemakalah yang terdata sebagai peserta Seminar dalam kegiatan Pelatihan Penulisan Karya Tulis Ilmiah Bagi JF Administrasi Kerjasama Pusdiklat Tenaga Kerja Administrasi dengan UIN Mataram. Adapun proses pembimbingan penulisan telah dilakukan oleh 3 orang pembimbing sekaligus reviewer yang memberikan masukan/ saran perbaikan sebelum naskah KTI diseminarkan.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Rektor Universitas Islam Negeri Mataram, Lombok dan seluruh panitia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas dukungan dan bantuan yang tanpa henti sejak persiapan hingga pelaksanaan seminar ini.

Kami berharap prosiding ini mampu menjadi bahan referensi bagi para penulis selanjutnya. Kegiatan seminar ini diharapkan mampu memperkuat jalinan kerjasama dan jejaring antar JF administrasi maupun institusi. Akhir kata, mohon maaf jika ada kekurangan. Terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pengarah :

Kepala Pusdiklat Tenaga Administrasi



Dr. Syafi'i, M.Ag

NIP. 196607031994031004

Lombok, 29 Juli 2022

Ketua Panitia



H. Achmad Nidjam, S.IP., MM

NIP. 196906081988021001

DAFTAR PESERTA SEMINAR KTI

1. Dewi Fitriani

BRANDING HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

2. Asnawati

PERPUSTAKAAN SEBAGAI SUMBER BELAJAR MAHASISWA DI MASA PERBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)

3. Muhibbin

FAKTOR PENGHAMBAT PEMBELAJARAN ONLINE DI FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN MATARAM

4. Yunita Lestari

JOB INSECURITY LIBRARIANS PADA PELAYANAN ONLINE MASA PANDEMI COVID 19 : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

5. Fahrurrizi

MODEL LAYANAN DAN KOMUNIKASI BERBASIS INTERNET DALAM PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

6. Ateja Yudhi Septian dan Lalu Muh. Hammam Tsani

OPTIMALISASI SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN SIRKULASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

7. H. Mohamad Nabuiludin, SH

PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN

8. Rika Kurniawaty

PENCIPTAAN PENGETAHUAN DALAM PELATIHAN TEKNIS KARYA TULIS ILMIAH BAGI JABATAN FUNGSIONAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM(ANALISIS SECI MODEL)

9. Rifqy Rosi Mulyadi

PENERAPAN LAYANAN MANDIRI MENGGUNAKAN MESIN *SELF CHECK* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

10. Nuraeni

PENERAPAN PENYIANGAN (WEEDING) BAHAN PUSTAKA BUKU DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

11. Muhammad Alimudin

PERAN PUSTAKAWAN DALAM PEMBELAJARAN PARAPRASA UNTUK MENURUNKAN ANGKA PLAGIASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

12. Singgih Adi Saputra

RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LABORATORIUM BERBASIS WEB APPLICATION DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN LABORATORIUM DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM NTB

13. Nurhasanah

STRATEGI LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LITERASI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)

14. Suhirman Adita

STRATEGI PENINGKATAN PERAN HUMAS MELALUI PEMANFAATAM MEDIA SOSIAL ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

15. Fitri Handayani

TRANSPARANSI PENGELOLAAN KEUANGAN NEGARA (STUDI KASUS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM)

DAFTAR ISI

<i>BRANDING</i> HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM Dewi Fitriani	1
PERPUSTAKAAN SEBAGAI SUMBER BELAJAR MAHASISWA DI MASA PERBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM) Asnawati	10
FAKTOR PENGHAMBAT PEMBELAJARAN ONLINE DI FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN MATARAM Muhibbin	18
JOB INSECURITY LIBRARIANS PADA PELAYANAN ONLINE MASA PANDEMI COVID 19 : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Yunita Lestari	26
MODEL LAYANAN DAN KOMUNIKASI BERBASIS INTERNET DALAM PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Fahrurrizi	37
OPTIMALISASI SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN SIRKULASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Ateja Yudhi Septian dan Lalu Muh. Hammam Tsani	44
PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN H. Mohamad Nabuiludin, SH	55
PENCIPTAAN PENGETAHUAN DALAM PELATIHAN TEKNIS KARYA TULIS ILMIAH BAGI JABATAN FUNGSIONAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM (ANALISIS SECI MODEL) Rika Kurniawaty	65
PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN PENERAPAN LAYANAN MANDIRI MENGGUNAKAN MESIN <i>SELF CHECK</i> DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Rifqy Rosi Mulya	75
PENERAPAN PENYIANGAN (<i>WEEDING</i>) BAHAN PUSTAKA BUKU DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM Nuraeni	82

PERAN PUSTAKAWAN DALAM PEMBELAJARAN PARAPRASA UNTUK MENURUNKAN ANGKA PLAGIASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM <i>Muhammad Alimudin</i>	91
RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LABORATORIUM BERBASIS WEB APPLICATION DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN LABORATORIUM DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM NTB Singgih Adi Saputra	103
STRATEGI LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LITERASI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK) Nurhasanah	110
STRATEGI PENINGKATAN PERAN HUMAS MELALUI PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Suhirman Adita	122
TRANSPARANSI PENGELOLAAN KEUANGAN NEGARA (STUDI KASUS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM) Fitri Handayani	135
Lampiran : Surat Tugas Peserta.....	142

JOB INSECURITY LIBRARIANS PADA PELAYANAN ONLINE MASA PANDEMI COVID 19 : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

Yunita Lestari

UIN Mataram

yunitalestari@uinmataram.ac.id

Abstrak

Pandemi Covid-19 berdampak signifikan terhadap berbagai unit pelayanan pendidikan di Perguruan tinggi, diantaranya Perpustakaan. Perpustakaan UIN Mataram berfungsi memberikan pelayanan pustaka bagi segenap civitas akademik. Dalam rangka memberikan pelayanan di masa pandemi, kegiatan layanan Perpustakaan ikut beradaptasi sesuai dengan protokol kesehatan yang ditetapkan. Pelayanan perpustakaan beralih dari manual (luring) menjadi digital (daring). Pustakawan dituntut untuk beradaptasi dan berinovasi dalam memberikan pelayanan publik yang optimal. Namun terdapat kendala yang dihadapi pustakawan yaitu *job insecurity*. *Job insecurity* adalah keadaan psikologis seseorang yang mengalami ketidaknyamanan saat bekerja, timbulnya perasaan cemas, serta stress karena lingkungan pekerjaan yang tidak nyaman. Apabila tidak diatasi maka akan berdampak terhadap produktifitas kerja pustakawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya dan solusi untuk mengatasi dampak *job insecurity* pustakawan terhadap pelayanan daring perpustakaan yang diakibatkan pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara kepada sejumlah pengguna layanan daring perpustakaan. Hasil penelitian ditemukan bahwa faktor penyebab timbulnya *job insecurity* adalah persepsi diri, batasan layanan perpustakaan yang kurang tersosialisasi dengan baik dan kesewenang-wenangan pemustaka. Pustakawan diharapkan mampu mengelola stress pekerjaan agar tidak menurunkan produktifitas perkerjaan dan membahayakan bagi kondisi psikologis pustakawan.

Kata kunci: *job insecurity; pustakawan; layanan daring; perpustakaan digital*

Job Insecurity Librarians in Online Services During The Covid 19 Pandemic: A Case Study at Library of Universitas Islam Negeri Mataram

Abstract

The Covid-19 pandemic has significantly impacted various educational service units in universities, including libraries. The function of the UIN Mataram library is to provide library services for the entire academic community. Library service activities also adapt according to the established health protocol to assist during the pandemic. Library services have shifted from manual (offline) to digital (online). Librarians are required to adapt and innovate in providing optimal public services. However, there are obstacles faced by librarians, namely job insecurity. Job insecurity is a psychological state of a person who experiences discomfort at work, feelings of anxiety, and stress due to an uncomfortable work environment. If this is not addressed, it will impact the work productivity of librarians. This study aimed to analyze efforts and solutions to

overcome the impact of librarian job insecurity on library online services caused by the Covid-19 pandemic. The research method used was interviews with several online library service users. This study found that the causative factors of job insecurity were self-perception, limitations of library services that were not well socialized, and user arbitrariness. Librarians are expected to be able to manage work stress so as not to reduce work productivity and endanger the librarian's psychological condition.

Keywords: *job insecurity; librarians; online services; digital library*

I. PENDAHULUAN

Dengan terjadinya situasi pandemi *covid-19* pemerintah saat ini mengambil langkah serta berharap masyarakat dapat melakukan pekerjaan dan kesibukannya sehari-hari melalui rumah saja, biasanya sering kita sebut dengan istilah *work from home* (wfh). Dampak pandemi *Covid-19* tersebut sangat berpengaruh pada setiap sektor kehidupan diantaranya bidang pendidikan, dimana aktifitas pembelajaran yang harusnya dilakukan secara *offline* dirubah menjadi pembelajaran *daring* (dalam jaringan).

Pembelajaran *daring* mulai dilaksanakan pada tingkat sekolah dasar sampai Perguruan Tinggi. Hal tersebut mengakibatkan beberapa kegiatan proses pendidikan mengalami banyak perubahan. Demi menjaga agar pekerjaan tetap berjalan, maka metode kerja pun mengalami perubahan dengan melakukan *social distancing* (pembatasan sosial) dengan harapan dapat memutus rantai penularan virus. Sebagai contohnya, kegiatan perpustakaan di perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram yang harus melakukan sistem perubahan layanannya kepada pemustaka. Dengan perubahan tersebut setidaknya proses layanan terhadap kebutuhan pemustaka tetap berjalan.

Kegiatan pelayanan perpustakaan UIN Mataram di masa pandemi tetap harus dilakukan walaupun terdapat berbagai macam hambatan dan perubahan. Hal tersebut, menyebabkan segala unsur pendukung perpustakaan harus bahu membahu dalam melakukan pelayanan pemustaka di masa pandemi ini. Segala bentuk pelayanan Perpustakaan UIN Mataram yang biasanya dilakukan secara *luring* berubah menjadi pelayanan secara *daring*. Dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi para pemustaka dan civitas akademika pustakawan harus tetap menjalankan tugas dan kewajibannya.

Pelayanan Perpustakaan yang semula *luring* beralih menjadi *daring* tentunya sangat berhubungan erat dengan teknologi dan sudah pastinya harus di dukung dengan kreativitas pustakawan. Pustakawan dan tenaga perpustakaan lainnya harus mampu beradaptasi dengan situasi pandemi ini yang mengharuskan untuk mengurangi terjadinya kontak fisik dalam melakukan pelayanan atau bahkan harus bersiap dengan kenormalan baru (*new normal*).

Terjadinya perubahan dalam kebiasaan melakukan pelayanan di perpustakaan UIN Mataram tidak dapat langsung diterima oleh pustakawan. Pustakawan harus mulai belajar dengan kebiasaan baru yang kadang-kadang menimbulkan rasa takut atau cemas pada saat melaksanakannya. Sehingga tidak jarang pustakawan mengalami dampak psikologis atau yang

mungkin bisa kita sebut sebagai stres dalam bekerja. Pustakawan dituntut untuk harus kreatif dan inovatif, sekaligus dipaksa berteman baik dengan teknologi. Banyaknya jumlah pemustaka yang harus dilayani oleh pustakawan menyebabkan pustakawan mengalami ketidaknyamanan dan stres dalam bekerja.

Penyebab tersebut antara lain *pertama* layanan online harus dilakukan diluar jam kerja *kedua* jumlah pustakawan yang melayani lebih sedikit dibanding dengan jumlah civitas akademika yang harus dilayani. Hal-hal tersebut menimbulkan dampak *job insecurity* pada pustakawan yang mengakomodir layanan *online*. *Job insecurity* itu akan semakin meningkat jika dihadapkan pada kondisi-kondisi dimana layanan-layanan *online* tersebut terbatas waktu. Diantaranya seperti layanan turnitin dan layanan cetak sertifikat plagiasi yang dibutuhkan saat pendaftaran ujian skripsi. Layanan pembuatan surat keterangan bebas pinjam dan serah terima file skripsi sebagai persyaratan daftar yudisium serta layanan surat keterangan untuk LBKD dosen untuk kebutuhan naik pangkat.

Artikel ini akan membahas tentang bagaimanakah kondisi *job insecurity* yang dihadapi oleh pustakawan UIN Mataram yang mengakomodir pekerjaan layanan online?

II. TINJAUAN LITERATUR

A. *Job insecurity*

Lewis (2000) dan Smithson dalam Halung (2015), mengartikan *job insecurity* merupakan kondisi psikologis seseorang yang merasa tidak aman atau menunjukkan rasa bingung disebabkan oleh keadaan lingkungan yang mengalami perubahan (*perceived impermanance*). *Job Insecurity* tidak hanya dirasakan karena ancaman terhadap kehilangan suatu pekerjaan, tetapi juga karena kehilangan dimensi pekerjaan.

Keadaan ini muncul karena terlalu banyak jenis pekerjaan yang sifatnya sesaat atau pekerjaan kontrak. Semakin banyaknya jenis pekerjaan dengan durasi waktu yang sementara atau tidak permanen menyebabkan semakin banyaknya karyawan yang mengalami *job insecurity*.

Beberapa ahli berargumen bahwa *job insecurity* bisa menurunkan kepuasan kerja karyawan, yang didefinisikan sebagai evaluasi karyawan seberapa jauh ia menyukai atau tidak menyukai pekerjaannya (Jex & Britt, 2008). Menurut M.B. Ali (2002) dalam Sunarso (2010) beban kerja merupakan sesuatu yang terasa memberatkan, barang-barang atau sesuatu bawaan yang dipikul, yang sukar untuk dikerjakan sebagai tanggungan.

Beban kerja yang berupa beban kerja secara fisik dan beban kerja secara psikologis. Beban kerja secara fisik dapat berbentuk beratnya suatu pekerjaan misalnya mengangkat, memikul, mendorong, sedangkan beban kerja psikologis bisa berupa sejauh mana tingkat keahlian yang dimiliki oleh seseorang dengan orang lainnya. Beban kerja yang memberatkan pustakawan dan pekerjaan yang dilakukan secara terus menerus dapat memicu kelelahan dan dapat menimbulkan peluang pustakawan mengalami *job insecurity*.

Setiap pustakawan memiliki beban kerja masing-masing yang harus di terima karena itu menjadi tanggung jawabnya dan harus dituntaskan. Karena pekerjaan yang dilakukan oleh pustakawan adalah sebuah pekerjaan rutin, hal tersebut berpotensi menyebabkan pustakawan sebagai penyebab stress.

Beragamnya beban kerja dan intensitas kerja yang dimiliki oleh pustakawan sangat membutuhkan ketekunan dan kesabaran dalam melakukan pekerjaannya. Karena pekerjaan ini mengharuskan pustakawan dalam melayani dan memberikan kepuasan kepada pemustaka ditambah lagi dalam menyelesaikan pekerjaannya terkadang lebih sering dilaksanakan di luar jam kerja.

B. Pustakawan

Perpustakaan Nasional menyatakan bahwa pegawai negeri sipil (PNS) yang diberi tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak untuk melaksanakan kegiatan kepastakawanan. Sedangkan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2015, pustakawan merupakan seorang yang mempunyai kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan kepastakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan.

Menurut UU No. 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan, perpustakaan terdapat dua golongan yaitu pustakawan dan tenaga teknis perpustakaan. Pustakawan merupakan seorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan atau pelatihan kepastakawanan, serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan.

Tenaga teknis yang berada di lingkungan perpustakaan merupakan tenaga non pustakawan yang secara teknis membantu dan mendukung pelaksanaan kegiatan fungsi perpustakaan, seperti tenaga kontrak perpustakaan yang melayani bagian absensi dan surat menyurat. Seorang pustakawan yang memiliki kompetensi kepastakawanan dalam berbagai ruang lingkup pekerjaan di lingkungan perpustakaan. Kompetensi pustakawan yang harus dimiliki pustakawan berupa keterampilan, pengetahuan, serta perilaku yang harus dimiliki agar kinerja pustakawan mencapai standar yang telah ditetapkan oleh Perpustakaan sebagai kekuatan suatu institusi. Hal tersebut dapat dicapai apabila seorang pustakawan mempunyai kepribadian yang dinamis dan berpikiran maju pada profesi yang sedang dijalannya. Apabila hal tersebut disadari, akan semakin banyak suatu produk kreatif dan karya yang akan diciptakan oleh pustakawan yang akan berdampak positif pada lingkungan dan Perpustakaan institusi.

Dari uraian di atas bisa diambil kesimpulan bahwa pustakawan adalah tenaga yang profesional dibidang informasi dan kompeten dibidang perpustakaan salah satu diantaranya dalam hal layanan *online*.

C. Layanan *Online*

Terjadinya pandemi *Covid-19* sangat berdampak dalam banyak hal, diantaranya adalah

perpustakaan. Pelayanan secara langsung tidak dapat dilakukan oleh perpustakaan, oleh karena itu perpustakaan beralih menjadi perpustakaan digital. Perpustakaan digital bisa diakses melalui website supaya pemustaka dapat menggunakan layanan perpustakaan sebagaimana mestinya untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, misalnya untuk tugas kuliah.

Dengan tersedianya layanan online dapat memudahkan para pemustaka untuk mengakses sumber-sumber informasi yang dibutuhkan di Perpustakaan. Penelusuran informasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja melalui link Library.uinmataram.ac.id.

Pustakawan dapat melayani pemustaka melalui *whatsapp*, *chatting* dan *facebook*. Pemustaka dapat mengajukan pertanyaan atau menghubungi pustakawan sesuai kebutuhannya. Misalnya mahasiswa yang akan menyerahkan tugas akhir seperti skripsi, tesis dan disertasi dapat mengunjungi pustakawan melalui *website* Perpustakaan.uinmataram.ac.id/file-tugas-akhir, untuk kebutuhan alur cek plagiasi pemustaka bisa membuka *website* <http://perpustakaan.uinmataram.ac.id/alur-cek-plagiasi/>. Semua fasilitas ini disediakan dalam rangka memberikan pelayanan yang mudah dan efektif kepada pemustaka.

Layanan online yang disediakan oleh Perpustakaan UIN Mataram adalah layanan yang bersifat *real time*, dimana pustakawan harus langsung merespon pemustaka secepat mungkin, melalui semua fasilitas yang disediakan seperti email, akun sosial media dan semua informasi yang diposting melalui website.

Dengan terjadinya pandemi ini, Perpustakaan UIN Mataram dapat mengambil peluang. Pada saat ini banyak mahasiswa yang memerlukan bantuan perpustakaan dalam mengakses dan memperoleh informasi mengenai bahan pustaka atau sumber-sumber informasi lain untuk memenuhi kebutuhan tugas kuliahnya.

Perpustakaan UIN Mataram melakukan evaluasi pelayanan digital dan mengambil peluang dalam memberikan layanan. Diantaranya *pertama* yaitu promosi perpustakaan, saat ini, keberadaan perpustakaan banyak dicari karena pemustaka atau civitas akademika banyak yang membutuhkannya untuk memperoleh berbagai sumber informasi. Oleh karena itu, dengan adanya perpustakaan digital para pemustaka akan lebih mudah dalam mengakses informasi. *Kedua* peningkatan kualitas, perpustakaan digital yang sudah ada dapat dikembangkan dan diperbaiki untuk menjadi lebih baik kualitas dan kuantitasnya. Perpustakaan dapat memperbaiki kualitas layanan dan sistemnya agar para pengguna dapat merasakan kemudahan dalam mengakses dan pengoperasiannya.

Internet yang berperan sebagai jaringan telekomunikasi berbasis *online* memiliki peran penting dalam menghubungkan komunikasi orang yang satu dengan yang lainnya dalam kurun waktu yang sangat singkat dan pada lokasi yang berbeda. Selain menghemat biaya operasional, internet juga membantu meningkatkan kualitas layanan informasi secara cepat dan tepat. Cepat berarti tanggap, petugas *online* dapat menjawab pertanyaan pengguna jasa pada saat itu juga, dengan tepat tanggap, efektif, petugas bisa menyediakan informasi yang sangat jelas hingga tuntas. Hal-hal itu akan terwujud jika petugas *online* bekerja secara profesional.

Pustakawan memiliki peranan penting dalam proses pengembangan ini karena pustakawan

merupakan otak dalam mengolah komunikasi informasi di perpustakaan yang ditunjang oleh teknologi informasi. Dengan kecanggihan teknologi, perpustakaan UIN Mataram dapat menampilkan informasi-informasi dengan tampilan yang menarik..

III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yaitu dengan menggambarkan suatu objek ke dalam bentuk naratif/kata-kata atau gambar dan tidak berfokus pada angka. Format penelitian deskriptif kualitatif adalah format penelitian yang membutuhkan studi mendalam, salah satu contohnya yaitu permasalahan psikis pustakawan, masalah beban kerja pustakawan dan efektifitas layanan online kepada para civitas akademika UIN Mataram.

Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Subjek pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara. Adapun sample yang diambil terdiri dari 5 orang pustakawan dan 2 orang tenaga kontrak di perpustakaan UIN Mataram yang menangani layanan *online*. Setelah data terkumpul kemudian peneliti melakukan analisis dengan menggunakan tiga cara yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

IV. PEMBAHASAN

Ada beberapa jenis pelayanan online yang disediakan Perpustakaan UIN Mataram diantaranya:

1. Layanan penelusuran *online*

Layanan ini telah disediakan oleh Perpustakaan untuk memudahkan pemustaka dan civitas akademika memperoleh informasi dan bertanya secara langsung kepada pustakawan yang bertugas pada layanan online. Sumber informasi *online* yang dikenal pertama kali yaitu adalah katalog perpustakaan (O PAC).

2. Layanan e resources

Dalam menunjang dan mencapai kesuksesan dan keberhasilan disuatu jenjang Pendidikan perpustakaan UIN Mataram menyediakan koleksi baik dalam bentuk cetak (*printed*) maupun elektronik (*e-resources*). Koleksi *printed* yang berupa buku, majalah, jurnal, sedangkan koleksi elektronik berupa *e journal, e book*.

3. Layanan *Repository Institusi*

Layanan repositori institusi pada perguruan tinggi yang berupa layanan informasi tugas akhir mahasiswa, seperti skripsi, tesis dan disertasi. Sedangkan untuk dosen berupa penelitian, karya-karya ilmiah dosen dan buku-buku dosen UIN Mataram yang sudah atau belum diterbitkan.

4. Layanan *Digital Library*

Melalui sumber informasi digital ini, pemustaka dapat mengakses koleksi digital yang dimiliki perpustakaan UIN Mataram dari mana saja dan kapan saja melalui website <http://etheses.uinmataram.ac.id/> dan <http://repository.uinmataram.ac.id/>

5. *Layanan Cek Plagiasi Online*

Perpustakaan UIN Mataram berlangganan software turnitin untuk mengecek hasil plagiasi karya tulis mahasiswa, pustakawan dan dosen. Mahasiswa UIN Mataram dalam Menyusun tugas akhirnya harus melakukan pengecekan hasil plagiasi ke Perpustakaan sebelum mendaftar ujian proposal atau skripsi. Begitupun dengan dosen dan pustakawan dalam menulis karya ilmiahnya.

6. *Layanan Bebas Pustaka Online*

Mahasiswa yang akan mendaftar ujian skripsi, tesis atau disertasi harus memiliki surat keterangan bebas pinjam dari Perpustakaan untuk memenuhi syarat-syarat pendaftaran ujian.

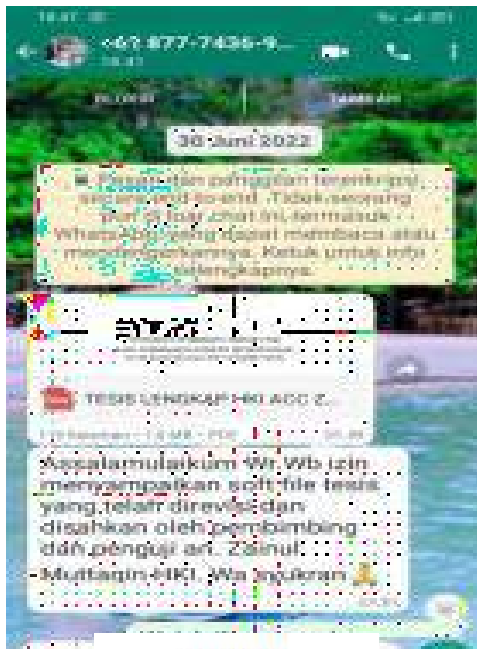
7. *Layanan serah terima file skripsi, tesis dan disertasi*

Layanan serah terima file skripsi, tesis dan disertasi dilakukan melalui media whatsapp yang dikirim ke nomer pustakawan yang ditugaskan melayani bagian ini. Mahasiswa harus mengumpulkan file skripsi, tesis dan disertasi ke perpustakaan sebagai persyaratan daftar yudisium dan pengambilan ijazah.

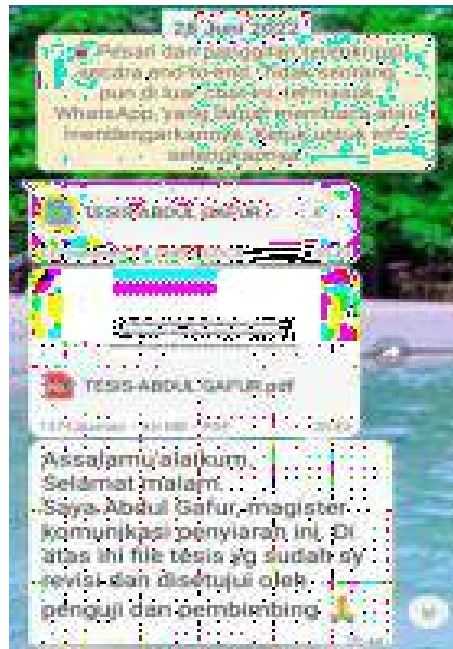
Pada artikel ini penulis melakukan penelitian pendahuluan dengan mewawancarai beberapa orang pustakawan di perpustakaan UIN Mataram terkait tentang *job insecurity* yang dialami oleh pustakawan. Pustakawan yang penulis wawancarai adalah pustakawan yang menangani plagiasi pengecekan hasil *turnitin*. Beliau dengan tegas mengatakan bahwa beliau mengalami *job insecurity* pada waktu melayani mahasiswa, apalagi pada saat melakukan pelayanan yang berbatas waktu yang sudah ditetapkan oleh fakultas.

Pustakawan berikutnya yaitu pustakawan yang menangani pelayanan online serah terima file skripsi, tesis dan disertasi, beliau juga mengalami hal yang sama. Sebab pada masa pandemi Covid-19 ini pustakawan dituntut untuk tetap melayani pemustaka, hal ini dikarenakan kegiatan akademik dari mahasiswa khususnya tetap berjalan. Sehingga kegiatan layanan pun harus tetap dilakukan, walaupun dengan daring.

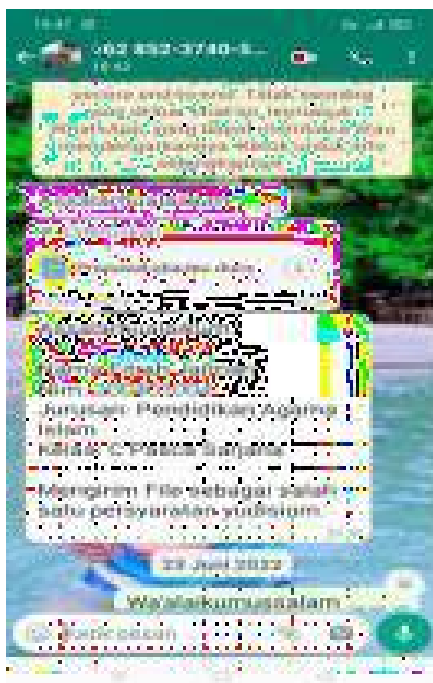
Jam pelayanan pemustaka yang ditetapkan oleh lembaga UIN Mataram khususnya di perpustakaan UIN Mataram dimulai pada hari Senin-Kamis, jam: 08.00-16.00 (istirahat 12.00-14.00) sedangkan hari Jum'at jam 08.00-16.30 istirahat pada jam 11.00-13.00. Dibawah ini penulis lampirkan beberapa bukti pelayanan online yang diambil dari screenshot *whatsapp* pustakawan yang melakukan pelayanan online diluar jam kerja



Gambar 1
Contoh pengiriman
file jam 20.44 wita



Gambar 2
Contoh pengiriman
file jam 01.51 wita



Gambar 3
Contoh pengiriman
file jam 00.40 wita



Gambar 4
Contoh pengiriman
file jam 22.10 wita

Seperti yang kita lihat dari hasil *screenshot whatsapp* tersebut waktu atau jam para civitas

akademika mengirimkan file untuk pengecekan sangat tidak sesuai dengan jam pelayanan yang telah ditetapkan oleh perpustakaan UIN Mataram. Sehingga hal tersebut dapat mengganggu jam istirahat pustakawan.

Begitu pula dari hasil wawancara yang dilakukan penulis terhadap beberapa pustakawan. Pustakawan dibagian pengolahan, pustakawan bagian layanan referensi, pustakawan bagian otomosi dan pustakawan bagian sirkulasi berpendapat bahwa mereka semua mengalami *job insecurity*. Berdasarkan data tersebut maka *job insecurity librarians* dapat didefinisikan sebagai ketidaknyamanan bekerja yang dialami oleh pustakawan secara fisik dan psikis. Dalam melakukan pelayanan online pustakawan dituntut untuk selalu *stay* 24 jam untuk melayani kebutuhan pemustaka.

Untuk menekan terjadinya *job insecurity* yang dialami oleh pustakawan diharapkan pustakawan mampu mengatur deskripsi beban kerjanya dan melakukan pelayanan online sesuai dengan jam kerja yang ditetapkan oleh lembaga UIN Mataram khususnya perpustakaan UIN Mataram. Selain itu pustakawan harus mampu menciptakan rasa nyaman dan harus mampu melakukan pengendalian diri agar stres yang terjadi tidak membahayakan dirinya sendiri.

V. KESIMPULAN

Stres kerja pustakawan di tengah masa pandemi sangat berhubungan erat dengan perubahan bentuk layanan kepada pemustaka dimana pustakawan dituntut untuk selalu tampil secara kreatif dan inovatif dalam memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka. Tentu dengan adanya pandemi saat ini, semua layanan yang ada di perpustakaan secara otomatis harus beralih dan berubah dengan mengedepankan pemanfaatan teknologi secara maksimal. Kondisi ini memaksa pustakawan harus merubah kebiasaan dan harus mengenal hal-hal baru dalam proses memberi pelayanan kepada para pemustaka.

Dikarenakan pelayanan yang dilakukan secara terus menerus tanpa memperhatikan jam kerja, hal ini menimbulkan dampak *job insecurity* terhadap pustakawan yang bersumber pada gejala fisik, emosional, atau bahkan pada perilaku pustakawan. *Job insecurity* ini dialami oleh pustakawan disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya yaitu *pertama* kesewenang-wenangan yang dilakukan oleh para pemustaka. *Kedua* karena kurang tersosialisasinya batas jam pelayanan yang ditetapkan oleh Perpustakaan UIN Mataram. *Ketiga* kurangnya literasi yang dilakukan oleh pemustaka atau civitas akademika UIN Mataram.

Pustakawan dan tenaga teknis yang membantu pengelolaan Perpustakaan harus bisa mengendalikan diri agar stress yang dialami tidak membahayakan kondisi mentalnya. Penulis juga ingin memeberikan saran agar dilakukan evaluasi terhadap hasil kinerja pustakawan tiga bulan sekali atau enam bulan sekali (persemester) untuk mengetahui masalah atau kendala apa saja yang dihadapi oleh pustakawan dalam menjalankan tugas dan kewajibannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin, Muhammaad. Wawancara. Pustakawan Muda, July 4, 2022.
- Barsah, Akhmar -. “PENGARUH IKLIM ORGANISASI, JOB INSECURITY Dan TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Serasi Autoraya Bandung).” *Pekobis: Jurnal Pendidikan, Ekonomi, Dan Bisnis* 2, no. 3 (October 13, 2017): 1. <https://doi.org/10.32493/pekobis.v2i3.P1-15.661>.
- Gayatri, Eva, and Ani Muttaqiyathun. “Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial.” *Proceeding of The URECOL*, May 12, 2020, 77–85.
- Gunawan, I Ketut Agus Pande, and I Komang Ardana. “PENGARUH JOB INSECURITY, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9, no. 5 (May 3, 2020): 1858. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i05.p11>.
- “Layanan Online Perpustakaan Perguruan Tinggi Sebelum Dan Sesudah Pandemi Covid-19 | IJAL (Indonesian Journal of Academic Librarianship).” Accessed July 14, 2022. <http://journals.apptisjatim.org/index.php/ijal/article/view/85>.
- Naibaho, Kalarensi. “EVALUASI LAYANAN ONLINE DAN AKSES KE KOLEKSI DIGITAL PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA” 22, no. 1 (2020): 14.
- Nurohman, Aris. “Perpustakaan sebagai Teropong Profesionalisme Pustakawan.” *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 2, no. 1 (June 30, 2018): 71. <https://doi.org/10.29240/tik.v2i1.389>.
- “PERAN PUSTAKAWAN DALAM LAYANANDATABASE ONLINE DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA | Harmoko | Publication Library and Information Science,” July 6, 2022. <http://journal.umpo.ac.id/index.php/PUBLIS/article/view/937>.
- Riani, Nur, and Nurul Setyawati Handayani. “Dampak Stres Kerja Pustakawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi.” *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 15, no. 1 (2020): 97–114.
- Romadhoni, Lalu Ciptadi, Thatok Asmony, and Mukmin Suryatni. “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram.” *Khizanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan* 3, no. 2 (2015): 125–45.
- Samosir, Zurni Zahara, and Iin Syahfitri. “Faktor Penyebab Stres Kerja Pustakawan Pada Perpustakaan Universitas Sumatera Utara.” *Pustaha* 4, no. 2 (2008): 60–69.
- Sugiyono, Prof DR. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, 2013. [//digilib.unigres.ac.id/index.php/3Fp%3Dshow_detail%26id%3D43](http://digilib.unigres.ac.id/index.php/3Fp%3Dshow_detail%26id%3D43).

Suharso, Putut, Imaniar Putri Arifiyana, and Mizati Dewi Wasdiana. "Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi* 4, no. 2 (2020): 271–86.

Suharti, Suharti. "Layanan Perpustakaan Di Masa Pandemi Covid 19." *Buletin Perpustakaan*, 2020, 53–64.

Tsani, Lalu Hamam. Wawancara. Pustakawan Muda, July 4, 2022.

Wahyuni, Mutiara. "Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi." *IQRA: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (e-Journal)* 9, no. 2 (2016): 196–210.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM
Jalan Gajah Mada No. 100 Telp. (0370) 621298 – 625337 – Fax. 625337 Mataram

SURAT TUGAS
NOMOR: 2328/Un.12/Kp.07.00/06/2022

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka melaksanakan kegiatan Pelatihan Teknis Karya Tulis Ilmiah Bagi Jabatan Fungsional Pusklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama RI Bekerjasama dengan UIN Mataram.
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, nama-nama tercantum dalam surat tugas mampu dan cakap untuk melakukan tugas sebagaimana dimaksud;
- Dasar : 1. Peraturan Presiden RI Nomor 34 Tahun 2017 tentang Alih Status IAIN Mataram menjadi UIN Mataram;
2. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 18 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Mataram;
3. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 27 Tahun 2017 tentang STATUTA UIN Mataram;
4. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 026084/B.II/3/2021 tanggal 7 Juli 2021 tentang Pengangkatan Rektor UIN Mataram;

Memberi Tugas

Kepada :

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT KERJA
1	Serife Nurlaeli, S.E., M.M	197208021998032001	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya pada Bagian Perencanaan dan Keuangan	Perencanaan dan Keuangan
2	H. Samlan, S.E., ME	197303151998031001	Perencana Ahli Muda pada Subbagian Perencanaan	Perencanaan dan Keuangan
3	Sulhinayah, M.Pd	196912312002122002	Analisis Kepegawaian Ahli Madya pada Bagian Organisasi dan Kepegawaian	Organisasi dan Kepegawaian

4	Ruslan Abdul Gani, S.Sos.I., M.H.I	197807012006041004	Analisis Kepegawaian Ahli Muda pada Subbagian Kepegawaian	Organisasi dan Kepegawaian
5	Lalu Nurudin, M.Sy	197412312007101011	Analisis Kepegawaian Ahli Muda pada Subbagian Organisasi dan Tata Laksana	Organisasi dan Kepegawaian
6	Hamdi M. Natsir, M.Hum	197605252005011004	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
7	Suhaemah, S.E	197503122002122002	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
8	Yasni, S.Sos	196807022000031004	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
9	Haerudin, S.Sos	196712311994031026	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Tata Usaha Lembaga Penjaminan Mutu Pranata Hubungan Masyarakat Ahli	Lembaga Penjamin Mutu
10	H. Sapardi, SE., MM	197004172006041002	Madya pada Bagian Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas
11	H. Suhirman, S.Ag., M.Pd	197612312009101000	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda pada Subbagian Hubungan Masyarakat dan Informasi	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas

12	Dewi Fitriani, S.HI., MH	198309292009122005	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda pada Subbagian Kerja Sama dan Kelembagaan, Bagian Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas
13	Nurul Wahyudi, M.Pd	196703181994031004	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	Akademik dan Kemahasiswaan
14	Drs. Muhibbin, M.Pd	196712311994031009	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
15	Nizam Tasuni, S.Adm	197410181994031001	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
16	Andry Winarto, S.Kom	198406142008011006	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama	Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
17	Rizki Primaditya Hasanto, S.Si	199001302019031015	Pranata Laboratorium Pendidikan Ahli Pertama	Laboratorium Terpadu
18	Muhammad Tajun Toyib, M.Pd	198102172011011003	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

19	Aulia Iswahyudi, S.T., M.Eng.	198211172009011012	Pranata Komputer Ahli Muda	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
20	Hamdi Chalidyanto, A.Md.	197907132005011005	Pranata Komputer Mahir/Pelaksana Lanjutan	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
21	Andi Septian Adi Chandra, S.Kom.	198909062020121014	Pranata Komputer Ahli Pertama	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
22	Singgih Adisaputra, S.Kom	199406292020121008	Pranata Komputer Ahli Pertama	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
23	Dwi Aditya Adnan, S.Kom.	198905162019031012	Pranata Komputer Ahli Pertama	Organisasi dan Kepegawaian
24	Rika Kurniawaty, M.Hum	197808282006042001	Pustakawan Madya/ Kepala Perpustakaan	UPT Perpustakaan
25	Wahyudi, S.Sos.	196609202001121001	Pustakawan Madya	UPT Perpustakaan
26	Nur'aeni, S.IPI	197706182005012003	Pustakawan Madya	UPT Perpustakaan
27	H. Mohamad Nabiludin, S.H.	197412312009101003	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
28	Suaeb, S.Adm.	196812312003121004	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
29	Asnawati, S.Pd.I., M.Pd.	197512312009012010	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
30	Nurhasanah, S.Pd.I.	197910242006042001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
31	Muhammad Alimudin, S.Adm.	197412312007011162	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
32	Fahrurrizi, S.Sos.	198205112007011010	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
33	Lalu muh. Hammam tsani, S.Sos.	197310242009101001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
34	Yunita Lestari, S.Adm.	198403122009102001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
35	Rifqy Rosi Mulyadi, S.IP.	199005282020121010	Pustakawan Ahli Pertama	UPT Perpustakaan
36	Ateja Yudhi Septian, S.IP.	199609062020121012	Pustakawan Ahli Pertama	UPT Perpustakaan
37	Fitri Handayani, SE	197709142009122002	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Syariah
38	Rina Iswati, SE	197908032009012004	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
39	H. Muhasibin, S.Ag., M.HI	197101292006041001	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
40	Lalu Adrian Samsuri, ST	197812072014111002	Pengembang Pegawai	Kepegawaian
41	Dina Yuniati	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
42	Laela Hardianti	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
43	Muhammad Suryadi	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian

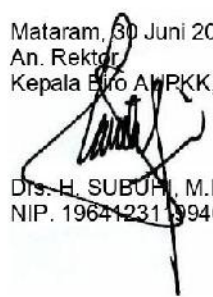
44	Devi Oktaviana, S.M	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
45	Hilman Fauzi Mubarak, S.Pd	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian

Untuk : melaksanakan kegiatan Pelatihan Teknis Karya Tulis Ilmiah Bagi Jabatan Fungsional PUSDIKLAT TENAGA ADMINISTRASI KEMENTERIAN AGAMA RI Bekerjasama dengan UIN Mataram bertempat di UIN Mataram dan Lesehan Taliwang Nada Mataram.

Waktu : Pelaksanaan tugas tanggal 04 s.d 08 Juli 2022

Selesai melaksanakan tugas segera menyampaikan laporan kepada pemberi tugas sesuai ketentuan.

Mataram, 30 Juni 2022
An. Rektor
Kepala Biro A/PKK,



Drs. H. SUBUHI, M.Pd.I
NIP. 196412311994031008