

PROSIDING

SEMINAR KARYA TULIS ILMIAH

Lombok- Mataram NTB, 7 Juli 2022

**Pelatihan Teknis Penulisan Karya Tulis Ilmiah bagi Jabatan Fungsional
Administrasi Kerjasama UIN Mataram dengan
Pusdiklat Tenaga Administrasi Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama,
4 s.d 8 Juli 2022**

PROSIDING

SEMINAR KARYA TULIS ILMIAH

SUSUNAN PANITIA

Pengarah : Kepala Pusdiklat Tenaga Administrasi

Penanggungjawab : Kepala Bidang Penyelenggaraan

Ketua Panitia : H. Achmad Nidjam, MM

Sekretaris : H. Djubaidah, M.Pd

Anggota 1: Dian Margiono, S.Pd

Anggota 2 : Uswatun, S.Pd

Pembimbing Penulisan :

1. Prof. Dr. I Nyoman Yoga Segara, M.Hum

2. Dr. Hj. Ispawati Asri, MM

3. Nursanti, S.IPI., M.Pd

Narasumber/Reviewer Seminar:

1. H. Achmad Nidjam, MM

2. Dr. Hj. Ispawati Asri, MM

3. Nursanti, S.IPI., M.Pd

Pusdiklat Tenaga Administrasi

Badan Litbang dan Diklat

Kementerian Agama

2022

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang saya hormati :

1. Kepala Pusdiklat Administrasi
2. Rektorat Universitas Islam Negeri Mataram, Lombok atau yang mewakili
3. Tim evaluator yang diwakili Dr. Hj. Ispawati Asri, MM
4. Panitia dan peserta seminar karya tulis ilmiah

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga kita dapat mengikuti acara Seminar Karya Tulis Ilmiah sebagai salah satu rangkaian kegiatan Pelatihan Kerjasama Pusdiklat Tenaga Kerja Administrasi dengan UIN Mataram. Tidak lupa, sholawat serta salam marilah kita sanjungkan kepada jujungan kita Nabi Muhammad SAW.

Pada Prosiding ini disajikan 15 Karya Tulis Ilmiah yang sudah diseminarkan pada seminar yang dilaksanakan di Mataram Lombok dari 35 pemakalah yang terdata sebagai peserta Seminar dalam kegiatan Pelatihan Penulisan Karya Tulis Ilmiah Bagi JF Administrasi Kerjasama Pusdiklat Tenaga Kerja Administrasi dengan UIN Mataram. Adapun proses pembimbingan penulisan telah dilakukan oleh 3 orang pembimbing sekaligus reviewer yang memberikan masukan/ saran perbaikan sebelum naskah KTI diseminarkan.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Rektor Universitas Islam Negeri Mataram, Lombok dan seluruh panitia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas dukungan dan bantuan yang tanpa henti sejak persiapan hingga pelaksanaan seminar ini.

Kami berharap prosiding ini mampu menjadi bahan referensi bagi para penulis selanjutnya. Kegiatan seminar ini diharapkan mampu memperkuat jalinan kerjasama dan jejaring antar JF administrasi maupun institusi. Akhir kata, mohon maaf jika ada kekurangan. Terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pengarah :

Kepala Pusdiklat Tenaga Administrasi



Dr. Syafi'i, M.Ag

NIP. 196607031994031004

Lombok, 29 Juli 2022

Ketua Panitia

H. Achmad Nidjam, S.IP., MM

NIP. 196906081988021001

DAFTAR PESERTA SEMINAR KTI

1. Dewi Fitriani

BRANDING HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

2. Asnawati

PERPUSTAKAAN SEBAGAI SUMBER BELAJAR MAHASISWA DI MASA PERBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)

3. Muhibbin

FAKTOR PENGHAMBAT PEMBELAJARAN ONLINE DI FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN MATARAM

4. Yunita Lestari

JOB INSECURITY LIBRARIANS PADA PELAYANAN ONLINE MASA PANDEMI COVID 19 : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

5. Fahrurrizi

MODEL LAYANAN DAN KOMUNIKASI BERBASIS INTERNET DALAM PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

6. Ateja Yudhi Septian dan Lalu Muh. Hammam Tsani

OPTIMALISASI SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN SIRKULASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

7. H. Mohamad Nabuiludin, SH

PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN

8. Rika Kurniawaty

PENCIPTAAN PENGETAHUAN DALAM PELATIHAN TEKNIS KARYA TULIS ILMIAH BAGI JABATAN FUNGSIONAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM(ANALISIS SECI MODEL)

9. Rifqy Rosi Mulyadi

PENERAPAN LAYANAN MANDIRI MENGGUNAKAN MESIN *SELF CHECK* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

10. Nuraeni

PENERAPAN PENYIANGAN (WEEDING) BAHAN PUSTAKA BUKU DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

11. Muhammad Alimudin

PERAN PUSTAKAWAN DALAM PEMBELAJARAN PARAPRASA UNTUK MENURUNKAN ANGKA PLAGIASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM

12. Singgih Adi Saputra

RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LABORATORIUM BERBASIS WEB APPLICATION DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN LABORATORIUM DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM NTB

13. Nurhasanah

STRATEGI LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LITERASI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK)

14. Suhirman Adita

STRATEGI PENINGKATAN PERAN HUMAS MELALUI PEMANFAATAM MEDIA SOSIAL ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

15. Fitri Handayani

TRANSPARANSI PENGELOLAAN KEUANGAN NEGARA (STUDI KASUS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM)

DAFTAR ISI

<i>BRANDING</i> HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM Dewi Fitriani	1
PERPUSTAKAAN SEBAGAI SUMBER BELAJAR MAHASISWA DI MASA PERBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM) Asnawati	10
FAKTOR PENGHAMBAT PEMBELAJARAN ONLINE DI FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN MATARAM Muhibbin	18
JOB INSECURITY LIBRARIANS PADA PELAYANAN ONLINE MASA PANDEMI COVID 19 : STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Yunita Lestari	26
MODEL LAYANAN DAN KOMUNIKASI BERBASIS INTERNET DALAM PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Fahrurrizi	37
OPTIMALISASI SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN SIRKULASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Ateja Yudhi Septian dan Lalu Muh. Hammam Tsani	44
PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN H. Mohamad Nabuiludin, SH	55
PENCIPTAAN PENGETAHUAN DALAM PELATIHAN TEKNIS KARYA TULIS ILMIAH BAGI JABATAN FUNGSIONAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM (ANALISIS SECI MODEL) Rika Kurniawaty	65
PELAYANAN REFERENSI PERPUSTAKAAN PENERAPAN LAYANAN MANDIRI MENGGUNAKAN MESIN <i>SELF CHECK</i> DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Rifqy Rosi Mulya	75
PENERAPAN PENYIANGAN (<i>WEEDING</i>) BAHAN PUSTAKA BUKU DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM Nuraeni	82

PERAN PUSTAKAWAN DALAM PEMBELAJARAN PARAPRASA UNTUK MENURUNKAN ANGKA PLAGIASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM <i>Muhammad Alimudin</i>	91
RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LABORATORIUM BERBASIS WEB APPLICATION DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN LABORATORIUM DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM NTB Singgih Adi Saputra	103
STRATEGI LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LITERASI INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN (FTK) Nurhasanah	110
STRATEGI PENINGKATAN PERAN HUMAS MELALUI PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM Suhirman Adita	122
TRANSPARANSI PENGELOLAAN KEUANGAN NEGARA (STUDI KASUS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM) Fitri Handayani	135
Lampiran : Surat Tugas Peserta.....	142

MODEL LAYANAN DAN KOMUNIKASI BERBASIS INTERNET DALAM PENINGKATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

Fahrurrizi
Universitas Islam Negeri Mataram
fahrurrizi@uinmataram.ac.id

Abstrak.

Tujuan penelitian untuk mengetahui layanan daring yang digunakan oleh Perpustakaan Universitas Islam Negeri Mataram (UIN Mataram) dan mendeskripsikan model komunikasi serta kemampuan pustakawan UIN Mataram dalam berkomunikasi melalui media di internet. Penelitian menggunakan Metode Penelitian Kualitatif Deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dengan stekholder. Dokumentasi dari hasil penelitian menemukan bahwa memang belum dapat secara efektif melayani pemustaka secara maksimal, akibat dari layanan daring yang diterapkan sehingga diperlukan penambahan SDM, penelitian ini menemukan perilaku pemustaka yang tidak sesuai akibat penerapan aplikasi layanan berbasis internet yaitu banayak pemustaka melakukan atau meminta layanan tidak sesuai waktu.

Kata kunci : Komunikasi. Pustakawan.

PENDAHULUAN

Dalam layanan yang ada di perpustakaan Universitas Islam Negeri Mataram, komunikasi memegang peranan yang sangat penting. Hampir semua aktivitas pelayanan baik teknis maupun layanan baca yang terjadi dalam keseharian tidak lepas dari interaksi atau komunikasi dalam berbagai cara.

Komunikasi adalah suatu Proses penyampaian dan penerimaan berita atau pesan atau informasi dari seseorang ke orang lain. Menurut Rahma, E “Suatu komunikasi yang tepat tidak akan terjadi, kalau tidak ada sumber sumber penyampaian atau komunikator menyampaikan secara tepat dan menerima berita atau komunikan”¹. Masih terdapat sejumlah kemungkinan penghalang dan penyaring di dalam saluran informasi. Pengirim atau komunikator mencoba untuk memudahkan berita, dan, atau buah pikirannya ke dalam suatu bentuk yang dianggap paling tepat. Kemudian, kode-kode tersebut dikirimkan dan penerima atau komunikan berusaha memahami kode tersebut. Akan tetapi, dalam proses perjalanan berita dari banyak terdapat rangkaian persepsi atau gangguan yang dapat mengurangi kejelasan dan ketepatan pesan atau berita kalangan paling besar untuk mencapai komunikasi yang efektif adalah jika terjadi aneka macam persepsi atau gangguan. Misalnya, komunikator menyampaikan pesan dengan tidak jelaskan menggunakan saluran transmisi

¹ Rahma, E. *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*.(Kencana: Jakarta, 2018).

yang salah, mungkin si komunikasikan sedang memikirkan hal lain pada saat ia harus menerima pesan tersebut. Dalam kondisi seperti itu, yang hanya mendengar tetapi mungkin tidak tahu tentang isinya. Komunikasi memainkan peranan yang sangat penting sebagai sarana komunikasi hubungan antar pemustaka dan petugas perpustakaan atau pustakawan. Pustakawan adalah “orang yang memiliki kemampuan yang diperoleh melalui jalur pendidikan dan/atau suatu pelatihan mengenai kepustakawanan serta memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan di suatu perpustakaan”².

Oleh karena itu, pustakawan harus bisa melihat metode kebiasaan komunikasi pemustaka saat ini. Komunikasi ini hendaknya pustakawan bisa menyampaikan dengan metode yang kebiasaan para pemustaka secara individu sesuai dengan minat dan ketertarikan. Dalam proses komunikasi di perpustakaan UIN Mataram yang bertindak sebagai komunikator adalah pustakawan yang menyampaikan pesan-pesan baik secara langsung maupun tidak langsung. Yusuf Pawit, M menyatakan, “Dilihat dari aspek sosial dan komunikasi, perpustakaan bisa ditempatkan sebagai salah satu struktur sosial dalam lembaga atau bahkan proses dalam organisasi”³. Pesan yang disampaikan pustakawan tersebut berupa informasi mengenai berbagai ilmu pengetahuan dan informasi lain.

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi kegiatan layanan di perpustakaan pun harus mengalami perkembangan layanan perpustakaan tidak hanya dilakukan secara sederhana oleh para pustakawan seperti datang ke perpustakaan mengembalikan koleksi atau meminjam koleksi tetapi harus mulai memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi seperti internet. Hal ini dilakukan agar layanan menjadi luas dan bisa dilakukan secara intensif.

Perpustakaan UIN Mataram memiliki beberapa layanan berbasis internet yang saat ini digunakan yaitu:

1. Layanan repository dan eteses.

Layanan digitalisasi karya tulis

2. Layanan e-book

Layanan buku online gratis

3. Layanan turnitin (plagiarism checker)

Layanan cek plagiasi karya tulis skripsi, tesis, disertasi, dan karya tulis ilmiah dosen.

4. Layanan bebas pinjam atau bebas pustaka

Layanan bebas pinjam merupakan diperuntukkan kepada mahasiswa yang sudah merampungkan

² Undang-Undang Nomor 43, (2007)

³ Yusuf, Pawit M. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan kepustakawanan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009)

tugas akhir mereka dan akan mengikuti Ujian Akhir atau ujian skripsi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui layanan daring yang digunakan oleh Perpustakaan UIN Mataram dan mendeskripsikan model komunikasi serta kemampuan pustakawan UIN Mataram dalam berkomunikasi melalui media internet dan praktiknya dalam pelayanan ke pemustaka.

Dari hasil observasi atau pengamatan lapangan yang dilakukan oleh peneliti, peneliti menemukan metode komunikasi yang digunakan dalam layanan yang digunakan oleh pustakawan yaitu, pustakawan berkomunikasi dengan pemustaka dalam melayani menggunakan media internet berupa, media social Whatsupp, Facebook, E-mail, karna pemustaka UIN Mataram lebih aktif menggunakan social media saat ini.

Permasalahan yang peneliti temukan adalah proses komunikasi pemustaka terhadap pustakawan adanya tidak kepuasan dimana komunikasi pemustaka dilakukan pada saat yang tidak tepat sehingga pelayanan tidak maksimal, misalnya pemustaka meminta layanan digitalisasi skripsi tengah malam menggunakan media *Whatssup* pada malam hari dan layanan yang lain. Dalam hal ini terjadi ketidakpuasan dalam pelayanan, sebab akibat yang ditimbulkan dalam layanan online berbasis internet mau tidak mau harus diterima oleh para pustakawan.

Teori yang akan dirujuk dalam naskah ini adalah teori layanan, menurut Kotler pelayanan adalah “setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun”.⁴ Menurut Moenir “pelayanan adalah serangkaian kegiatan yang berlangsung secara rutin dan berkesinambungan meliputi seluruh kehidupan orang dalam masyarakat”.⁵ Teori selanjutnya adalah teori kepuasan, menurut Tjiptono, “Kepuasan adalah upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai”.⁶ Sedaangkan menurut Tse dan Wilson. Dalam Nasution, M. Nur “Kepuasan atau ketidakpuasan konsumen adalah respon terhadap evaluasi ketidaksesuaian atau diskonfirmasi yang dirasakan antara harapan sebelumnya dan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaian”.⁷ Selanjutnya teori komunikasi, menurut John Broadus Watson, teori komunikasi berisi mengenai seluruh tindakan atau perilaku yang mencakup antara tindakan respon atau balasan terhadap suatu hal yang diberikan atau juga bisa disebut dengan rangsangan. Teori ini memiliki arti bahwa semua tindakan memiliki balasan yang berbentuk respon.”⁸.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa tingkat mutu layanan perpustakaan lebih dominan

⁴ Kotler, Philip & Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, (2008)

⁵ Moenir, H. AS, *Management of Public Services in Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, (2008).

⁶ Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Gramedia Cawang: Jakarta, (2014)

⁷ Tse dan Wilson. Dalam Nasution, M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, (2004)

⁸ VARDIANSYAH, DANI. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia. 2004

pada penilaian baik, tingkat kepuasan pemustaka lebih dominan pada penilaian puas, dan adanya pengaruh positif dan signifikan dimensi mutu layanan secara bersama-sama terhadap kepuasan pemustaka (Mufid,2001). Peneliti yang lain menyatakan Internet merupakan satu-satunya teknologi yang cepat dan mudah dalam memenuhi kebutuhan dalam berkomunikasi bagi umat manusia. (Setyani.i, 2013). Peneliti lain menemukan bahwa penggunaan media sosial Facebook sebagai sarana komunikasi untuk Roodebrug Surabaya digunakan untuk mendapat status and *self esteem*, sebagai *expressing identity*, sebagai giving and getting help, sebagai affiliation and belonging, dan sebagai Sense of Community Fitur-fitur Facebook yang sering digunakan untuk berkomunikasi adalah private message, news feed, photo's, event's, status update, wall dan chat. (Silvia.D.C. 2014)

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Pendekatan dan desain penelitian menggunakan kualitatif, subjek penelitian ditekankan kepada media komunikasi online yang digunakan perpustakaan UIN Mataram dan para pustakawan UIN Mataram, instrument yang digunakan adalah peneliti sendiri yang menggunakan alat berupa buku catatan, alat rekam, google form, teknik penelitian yang peneliti gunakan yaitu:

1. Observasi (pengamatan), Observasi dilakukan di perpustakaan UIN Mataram dengan menggunakan intrumen
2. Wawancara, wawancara dilakukan dalam terhadap, informan yang akan yang terdiri dari pustakawan, dosen, mahasiswa, pegawai dengan menggunakan instrument wawancara
3. dokumentasi. dokumen yang akan peneliti gunakan adalah dokumen berupa dokumen, hasil wawancara, serta komunikasi massa yang digunakan serta kepuasan pengguna terhadap komunikasi yang digunakan oleh pustakawan terhadap pengguna perpustakaan UIN Mataram

Teknik analisis data, Data Reduction (Redaksi Data), Data Display (Penyajian Data), Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.

HASIL PENELITIAN

Bentuk layanan daring yang digunakan di perpustakaan UIN mataram adalah menggunakan aplikasi atau *software* gratis dan berbayar yang terintegrasi dengan beberapa aplikasi layanan, sehingga layanan kepada para pemustaka lebih fleksibel dan mudah, aplikasi yang digunakan adalah, Eprints, SLIMs, Turnitin. Dimana aplikasi layanan ini dapat diakses dimanapun, sehingga layanan bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun.

Menurut Ibu Yunita Lestari sebagai operator pengguna aplikasi Eprints yaitu [etheses,uinmataram.ac.id](http://etheses.uinmataram.ac.id) dimana layanan ini berfokus kepada digitalisasi karya tulis mahasiswa atau tugas akhir bahwa “Layanan daring kami terapkan di Perpustakaan UIN Mataram dengan mengintegrasikan software gratis dan berbayar” dan sangat memudahkan dalam melayani pemustaka, namun dalam layanan daring yang digunakan.

Dan dalam berkomunikasi dengan pemustaka, ibu Yunita lestari menyampaikan bahwa, komunikasi intens dngan pemustaka dalam berinteraksi dan mengirimkan tugas akhir menggunakan aplikasi whatsapp, kemudahannya adalah dapat langsung menerima file tugas akhir dan langsung mengoreksi jika ada kekurangan dalam file yang dikirim, namun, dalam hal kemudahan tentu ada hal yang kurang berkesan dalam melayani menggunakan aplikasi Whassup, yaitu, pemustaka tidak mengenal waktu untuk meminta layanan, dan tidak sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh perpustakaan UIN Mataram dalam melayani pemustaka.

Contoh, Mahasiswa pascasarjana, Fitrah Jaiman, Nim 200401004 meminta layanan upload file pada pukul 22.00 wita, H. Ahmad Dzakir, Nim 2004 03056 meminta layanan pada pukul 23.00, itulah beberapa contoh penggunaan aplikasi whatsapp dalam melayani pemustaka, yang dimana pemustaka tidak mengenal waktu dalam meminta layanan kepada peustakawan UIN mataram.

Selanjutnya Ibu Nuraeni sebagai operator aplikasi eprints yaitu repository.uinmataram.ac.id yang khusus melayani digitalisasi karya tulis ilmiah dosen menambahkan “Perpustakaan UIN Mataram memang telah memiliki software yang terintegrasi dengan beberapa aplikasi layanan”.

Ibu Nuraeni kemudian menambahkan “layanan kepada para pemustaka lebih fleksibel dan mudah, dengan aplikasi Eprints, SLIMs, Turnitin. Namun menurut ibu Nuraeni, para dosen sebagian besar menyerahkan file karya tulis kepada operator, bukan langsung upload mandiri oleh pihak dosen sebagai pemustaka, didalam aplikasi E-prints ada menu tersendiri untuk unggah mandiri.

Ismarani dan Abdul aziz, seorang pemustaka mengakui dengan aplikasi yang digunakan di Perpustakaan UIN Mataram sangat fleksibel karena aplikasi layanan ini dapat diakses dimanapun, sehingga layanan bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun.”

Berdasarkan hal tersebut di atas, peneliti menginterpretasikan bahwa perpustakaan UIN mataram telah menggunakan aplikasi atau *software* gratis dan berbayar secara terintegrasi. Layanan kepada para pemustaka lebih fleksibel dan mudah dalam bentuk Eprints, SLIMs, Turnitin dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.

Mengenai model komunikasi yang digunakan dalam melayani Pemustaka secara *online* M. Alimudin sebagai operator turnitin dan pengajar paraprasa perpustakaan menjelaskan bahwa “Ada

tiga metode yaitu: Komunikasi satu arah yaitu Pustakawan sebagai komunikator dan Pemustaka sebagai komunikan. Kedua, Komunikasi Interaksi, yaitu Pustakawan sebagai komunikator menjelaskan kepada pemustaka sebagai komunikan apa yang disampaikan oleh pustakawan sebagai komunikator. Dan yang ke tiga adalah komunikasi Transaksi dimana Pustakawan (komunikator) dan Pemustaka (komunikan) bertemu secara langsung dan bersifat pribadi.

Selanjutnya Nanoe rolin prasetyo seorang pemustaka menyampaikan “komunikasi dengan pustakawan yang melayani pemustaka dengan menggunakan media internet sangat mempermudah pemustaka”. Dimana kami sebagai pemustaka dapat berkomunikasi melalui media internet dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. Terimakasih para pustakawan UIN mataram.

Dari analisis data diatas bahwa factor ketersediaan SDM menjadi factor penentu untuk memberikan pelayanan pustakawan kepada pemustaka secara maksimal.

PENUTUP

Kesimpulan

Bentuk layanan daring yang digunakan di Perpustakaan UIN Mataram adalah menggunakan aplikasi atau software gratis dan berbayar yang terintegrasi dengan beberapa aplikasi layanan, sehingga layanan kepada para pemustaka lebih fleksibel dan mudah, aplikasi yang digunakan adalah, Eprints, SLIMs, Turnitin. Dimana aplikasi layanan ini dapat diakses dimanapun, sehingga layanan bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun.

Model komunikasi yang digunakan dalam melayani Pemustaka secara online ada tiga metode yaitu: Komunikasi satu arah yaitu Pustakawan sebagai komunikator dan Pemustaka sebagai komunikan. Kedua, Komunikasi Interaksi, yaitu Pustakawan sebagai komunikator menjelaskan kepada pemustaka sebagai komunikan apa yang disampaikan oleh pustakawan sebagai komunikator. Dan yang ke tiga adalah komunikasi Transaksi dimana Pustakawan (komunikator) dan Pemustaka (komunikan) bertemu secara langsung dan bersifat pribadi.

Saran

Peneliti memberikan saran agar layanan kepada pemustaka lebih maksimal yaitu “Sosialisasi yang lebih intensif dalam memperkenalkan seluruh layanan perpustakaan Universitas Islam Negeri Mataram, sehingga seluruh pemustaka mengetahui apa dan bagaimana setiap proses layanan ada di perpustakaan UIN Mataram.

Dalam mengurai permasalahan yang terjadi, penulis menyarankan agar menggunakan aplikasi satu pintu berbasis web yang dimana seluruh pemustaka melakukan kegiatan infut, upload di satu aplikasi

dan semua operator berinteraksi dan bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah ditentukan.

Dalam satu aplikasi yang di maksud telah tersedia di UIN Mataram yaitu helpdesk.uinmataram.ac.id yang dimana aplikasi tersebut telah dikembangkan oleh unit satuan TIPD, dan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan bagi pengguna.

Selanjutnya adalah, masing-masing operator diberikan fasilitas berupa alat TAB guna mempermudah dalam melayani pemustaka karna para operator aplikasi bisa bekerja dimanapun dan kapanpun.

Memberikan dorongan kepada para pustakawan untuk terus meningkatkan kreatifitasnya dalam melaksanakan setiap kompetensi bidang yang digeluti dan memberikan pendidikan dan wawasan kepada para pustakawan dalam berkomunikasi guna mencapai profesionalitas dalam layanan.

Daftar Pustaka

- Rahma, E. *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi.*(Kencana: Jakarta, 2018).
- Yusuf, Pawit M. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan ke pustakaan,* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009)
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran.* Jakarta: Erlangga, (2008)
- Moerir, H. AS, *Management of Public Services in Indonesia,* Jakarta: Bumi Aksara, (2008).
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa.* Gramedia Cawang: Jakarta, (2014)
- Tse dan Wilson. Dalam Nasution, M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu.* Jakarta: Ghalia Indonesia, (2004)
- VARDIANSYAH, DANI. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Bogor: Ghalia. 2004
- Mufid, M. *Pengaruh mutu layanan terhadap kepuasan pemustaka: studi kasus di Perpustakaan Pusat UIN Maulana Malik Ibrahim Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Indonesia. 2011).
- Setyani, N. I. *Penggunaan media sosial sebagai sarana komunikasi bagi komunitas (Studi deskriptif kualitatif penggunaan media sosial Twitter, Facebook, dan Blog sebagai sarana komunikasi bagi komunitas akademi berbagai Surakarta.* 2013).
- SILVIA, D. C. *PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI BAGI KOMUNITAS (Studi Deskripsi Kualitatif Penggunaan Facebook Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Roodebrug Surabaya)* (Doctoral dissertation, UPN" VETERAN" JAWA TIMUR, 2014).
- Sukmadinata, S. N. *Metode Penelitian.* Bandung: PT remaja rosdakarya, (2005).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MATARAM
Jalan Gajah Mada No. 100 Telp. (0370) 621298 – 625337 – Fax. 625337 Mataram

SURAT TUGAS
NOMOR: 2328/Un.12/Kp.07.00/06/2022

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka melaksanakan kegiatan Pelatihan Teknis Karya Tulis Ilmiah Bagi Jabatan Fungsional Pusklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama RI Bekerjasama dengan UIN Mataram.
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, nama-nama tercantum dalam surat tugas mampu dan cakap untuk melakukan tugas sebagaimana dimaksud;
- Dasar : 1. Peraturan Presiden RI Nomor 34 Tahun 2017 tentang Alih Status IAIN Mataram menjadi UIN Mataram;
2. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 18 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Mataram;
3. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 27 Tahun 2017 tentang STATUTA UIN Mataram;
4. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 026084/B.II/3/2021 tanggal 7 Juli 2021 tentang Pengangkatan Rektor UIN Mataram;

Memberi Tugas

Kepada :

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT KERJA
1	Serife Nurlaeli, S.E., M.M	197208021998032001	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya pada Bagian Perencanaan dan Keuangan	Perencanaan dan Keuangan
2	H. Samlan, S.E., ME	197303151998031001	Perencana Ahli Muda pada Subbagian Perencanaan	Perencanaan dan Keuangan
3	Sulhinayah, M.Pd	196912312002122002	Analisis Kepegawaian Ahli Madya pada Bagian Organisasi dan Kepegawaian	Organisasi dan Kepegawaian

4	Ruslan Abdul Gani, S.Sos.I., M.H.I	197807012006041004	Analisis Kepegawaian Ahli Muda pada Subbagian Kepegawaian	Organisasi dan Kepegawaian
5	Lalu Nurudin, M.Sy	197412312007101011	Analisis Kepegawaian Ahli Muda pada Subbagian Organisasi dan Tata Laksana	Organisasi dan Kepegawaian
6	Hamdi M. Natsir, M.Hum	197605252005011004	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
7	Suhaemah, S.E	197503122002122002	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
8	Yasni, S.Sos	196807022000031004	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
9	Haerudin, S.Sos	196712311994031026	Arsiparis Ahli Muda pada Subbagian Tata Usaha Lembaga Penjaminan Mutu Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Madya pada Bagian Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas	Lembaga Penjamin Mutu
10	H. Sapardi, SE., MM	197004172006041002	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda pada Subbagian Hubungan Masyarakat dan Informasi	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas
11	H. Suhirman, S.Ag., M.Pd	197612312009101000	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda pada Subbagian Hubungan Masyarakat dan Informasi	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas

12	Dewi Fitriani, S.HI., MH	198309292009122005	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda pada Subbagian Kerja Sama dan Kelembagaan, Bagian Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas	Kerja Sama, Kelembagaan dan Humas
13	Nurul Wahyudi, M.Pd	196703181994031004	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	Akademik dan Kemahasiswaan
14	Drs. Muhibbin, M.Pd	196712311994031009	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
15	Nizam Tasuni, S.Adm	197410181994031001	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
16	Andry Winarto, S.Kom	198406142008011006	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama	Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
17	Rizki Primaditya Hasanto, S.Si	199001302019031015	Pranata Laboratorium Pendidikan Ahli Pertama	Laboratorium Terpadu
18	Muhammad Tajun Toyib, M.Pd	198102172011011003	Pengembang Teknologi Pembelajaran Ahli Muda pada Subbagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

19	Aulia Iswahyudi, S.T., M.Eng.	198211172009011012	Pranata Komputer Ahli Muda	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
20	Hamdi Chalidyanto, A.Md.	197907132005011005	Pranata Komputer Mahir/Pelaksana Lanjutan	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
21	Andi Septian Adi Chandra, S.Kom.	198909062020121014	Pranata Komputer Ahli Pertama	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
22	Singgih Adisaputra, S.Kom	199406292020121008	Pranata Komputer Ahli Pertama	UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
23	Dwi Aditya Adnan, S.Kom.	198905162019031012	Pranata Komputer Ahli Pertama	Organisasi dan Kepegawaian
24	Rika Kurniawaty, M.Hum	197808282006042001	Pustakawan Madya/ Kepala Perpustakaan	UPT Perpustakaan
25	Wahyudi, S.Sos.	196609202001121001	Pustakawan Madya	UPT Perpustakaan
26	Nur'aeni, S.IPI	197706182005012003	Pustakawan Madya	UPT Perpustakaan
27	H. Mohamad Nabiludin, S.H.	197412312009101003	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
28	Suaeb, S.Adm.	196812312003121004	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
29	Asnawati, S.Pd.I., M.Pd.	197512312009012010	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
30	Nurhasanah, S.Pd.I.	197910242006042001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
31	Muhammad Alimudin, S.Adm.	197412312007011162	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
32	Fahrurrizi, S.Sos.	198205112007011010	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
33	Lalu muh. Hammam tsani, S.Sos.	197310242009101001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
34	Yunita Lestari, S.Adm.	198403122009102001	Pustakawan Muda	UPT Perpustakaan
35	Rifqy Rosi Mulyadi, S.IP.	199005282020121010	Pustakawan Ahli Pertama	UPT Perpustakaan
36	Ateja Yudhi Septian, S.IP.	199609062020121012	Pustakawan Ahli Pertama	UPT Perpustakaan
37	Fitri Handayani, SE	197709142009122002	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Syariah
38	Rina Iswati, SE	197908032009012004	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
39	H. Muhasibin, S.Ag., M.HI	197101292006041001	Pranata Keuangan APBN	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
40	Lalu Adrian Samsuri, ST	197812072014111002	Pengembang Pegawai	Kepegawaian
41	Dina Yuniati	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
42	Laela Hardianti	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
43	Muhammad Suryadi	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian

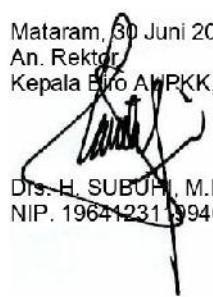
44	Devi Oktaviana, S.M	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian
45	Hilman Fauzi Mubarak, S.Pd	-	Staf Kepegawaian	Kepegawaian

Untuk : melaksanakan kegiatan Pelatihan Teknis Karya Tulis Ilmiah Bagi Jabatan Fungsional PUSDIKLAT TENAGA ADMINISTRASI KEMENTERIAN AGAMA RI Bekerjasama dengan UIN Mataram bertempat di UIN Mataram dan Lesehan Taliwang Nada Mataram.

Waktu : Pelaksanaan tugas tanggal 04 s.d 08 Juli 2022

Selesai melaksanakan tugas segera menyampaikan laporan kepada pemberi tugas sesuai ketentuan.

Mataram, 30 Juni 2022
An. Rektor
Kepala Biro A/PKK,



Drs. H. SUBUHI, M.Pd.I
NIP. 196412311994031008

